

6. Annexes

6.0. Présentation vidéo :

- <https://youtu.be/dXCD2EggX3I>

6.1. Checklist d'Implémentation

- Sélectionner les outils IA appropriés.
- Former les équipes aux outils et modèles utilisés.
- Planifier des tests pilotes sur des dossiers limités avant un déploiement global.

6.2. Modèles de Rapports

- Inclure des éléments IA dans le rapport d'audit : tableau des anomalies détectées, synthèse des risques, visualisations graphiques.

6.3. Glossaire

- IA Générative : Modèles d'IA capables de produire du contenu (texte, images, etc.).
- Machine Learning : Sous-domaine de l'IA utilisant des algorithmes pour apprendre à partir des données
- GED

6.4. Outils et modèles utilisés

- bases de données :
- logiciels IA

6.5. Bibliographie et ressources

- articles académiques sur l'IA appliquée à l'audit
- guides CNCC sur les normes et bonnes pratiques d'audit
- documentation des outils utilisés dans la méthodologie
- "Gagnez en efficacité" Harvard Business Review
- <https://www.isaca.org/fr-fr/resources/isaca-journal/issues/2021/volume-4/how-can-ai-drive-audits>
- <https://start.docuware.com/fr/blog/pourquoi-la-ged-en-2024>
- <https://www.cohesity.com/fr/glossary/retrieval-augmented-generation-#:.~:text=Dans%20un%20syst%C3%A8me%20d'IA,coh%C3%A9rente%20et%20adapt%C3%A9%20au%20contexte>
-

6.6. Outil numérique

- <https://www.turnitin.com/>
- <https://copyleaks.com/>

6.7. Visuel d'application

1- Collecte des données sur l'entreprise

ExpertIA

Collecte .. Script .. Synthèse ..

Paramètre

Aide

Audits

Nouvel Audit

Saint-Dobain

Archives

GED

Entrez le nom de l'entreprise :

FERCO SAS

1- Caractéristiques de l'entreprise
Adresse :
FERCO SAS
2, rue du Vieux Moulin
57445 Réding
France
Description détaillée des activités de l'entreprise
Secteurs d'activité :
L'entreprise FERCO intervient principalement dans les secteurs suivants : Industrie manufacturière

Produits ou services proposés :
FERCO SAS propose une gamme de produits et services dans les domaines suivants :
Quincaillerie

2- Processus industriels

Flux de production :
Dans le secteur du découpage à froid, le flux de production est organisé en KANBAN

Figure 1 - Flux des Kanban

Pour qu'aucunes questions ne restent sans réponse

Vous souhaitez en savoir plus sur FERCO ou sur les produits d'autres marques du groupe GU ? Contactez-nous, nous sommes là pour vous.

Ferco SAS
2, rue du Vieux Moulin
57445 Réding
France
Tél. : +33 (0)3 87 23 31 11
Courriel : com.france@ferco.fr

<https://www.g-u.com/fr/DE/entreprise/groupe-gu-et-marques-systemes/ferco-sas.html>

Les activités de Ferco

Code NAF ou APE : 25.72Z (Fabrication de serrures et de ferrures)
Domaine d'activité : Industrie manufacturière

https://www.xerfi.com/etudes-par-entreprise/FERCO_358802296

The Kanban method

The Kanban system was theorized by Taiichi Ohno for Toyota. The goal was to allow the Japanese company to compete with American car manufacturers.

The engineer starts with an observation of American supermarkets. He noticed that each product has a specific place in the store and is restocked only when the product is purchased. He extends this model to industry by imagining the kanban system which allows to limit the space allocated to each specific component in the factory.

We consider a factory consisting of production lines where the workstations are arranged one after the other so that the production flow is linear.

The specific Kanban method allows the production flow to be superimposed on a Kanban flow, therefore an information flow, which goes in the opposite direction to the physical production flow (figure below).

<https://www.oplit.com/articles/methode-kanban-methode-conwip-fonctionnements-et-avantages>

2- Script de l'interview

ExpertIA

Collecte .. Script .. Synthèse ..

Paramètre

Aide

Audits

FERCO SAS

Saint-Dobain

Archives

GED

SCRIPT INTERVIEW FERCO SAS :

Modifier le prompt

Quelles méthodes d'évaluation des stocks appliquez-vous (FIFO, LIFO, coût moyen pondéré) ?

-> Définie dans le prompt

Avez-vous modifié votre contrôle de gestion des stocks ?

-> Anomalie détecté dans l'audit de l'année précédente

1. Informations générales sur l'entreprise

- Pouvez-vous préciser le nom de votre entreprise et sa localisation ? Quels sont vos principaux sites de production, bureaux, ou centres logistiques ?
- Quelle est la structure juridique de l'entreprise (SA, SARL, etc.) ? Pouvez-vous décrire l'organigramme et l'actionariat principal ?
- Quelle est votre activité principale : production, transformation ou sous-traitance en métallurgie ?

2. Organisation et structure interne

- Pouvez-vous décrire l'organigramme de l'entreprise et les principaux départements (production, qualité, maintenance, logistique) ?
- Quels sont les rôles clés au sein de l'entreprise (directeurs, chefs d'équipe, opérateurs) et leurs responsabilités ?
- Comment est organisée la coordination entre vos différents sites : est-ce une gestion centralisée ou décentralisée ?

3. Processus industriels

- Pouvez-vous expliquer les différentes étapes de votre chaîne de production (fusion, laminage, traitement thermique, finitions) ?
- Quelles sont les principales technologies et types de machines utilisées (presses, fours, robots industriels) ?
- Quels sont vos principaux coûts de production (main-d'œuvre, maintenance, énergie) ?
- Comment gérez-vous l'approvisionnement des matières premières métalliques (acier, aluminium, cuivre) ?

3- Interview

The screenshot shows the ExpertIA interface for an interview. On the left is a sidebar with navigation buttons: Paramètre, Aide, Audits, FERCO SAS (selected), Saint-Dobain, Archives, and GED. The main area has tabs for Interview, Script .., and Synthèse .. The interview content is as follows:

INTERVIEW FERCO SAS : 

Quelles méthodes d'évaluation des stocks appliquez-vous (FIFO, LIFO, coût moyen pondéré) ?

FIFO

Avez-vous modifié votre contrôle de gestion des stocks ?

Non, prévu pour 2026.

On the right, a text box contains the following information:

Qu'est-ce que la méthode FIFO ?

FIFO est une méthode de gestion des stocks selon laquelle les marchandises stockées en premier sont les premières à être distribuées. Ainsi, les articles sont expédiés en premier en raison d'une date de péremption proche ou d'une probabilité importante qu'ils deviennent obsolètes.

<https://www.mecalux.fr/blog/methode-fifo>

4- Points de vigilance

The screenshot shows the ExpertIA interface for an interview. On the left is a sidebar with navigation buttons: Paramètre, Aide, Audits, FERCO SAS, Saint-Dobain, Archives, and GED. The main area has tabs for Interview, Script .., and Synthèse .. The interview content is as follows:

VIGILANCE :

1- Risque de surstockage ou de sous-stockage.

Avez-vous modifié votre contrôle de gestion des stocks ?

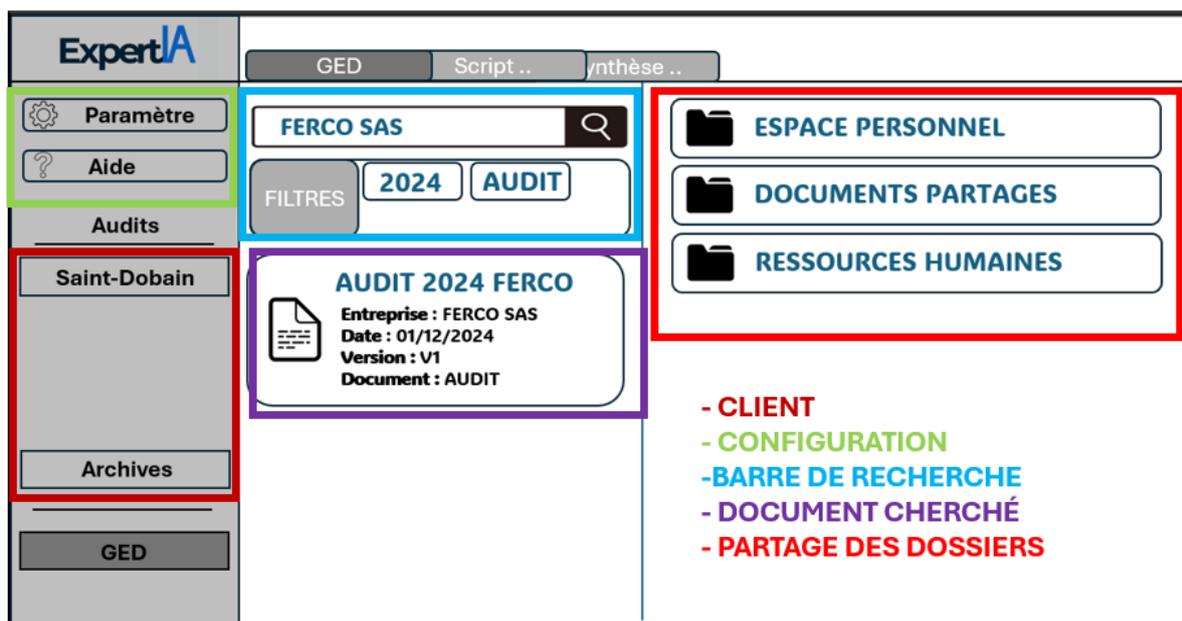
Non, prévu pour 2026.

Avez-vous eu des problèmes dans la gestion des stocks dans vos ancienne audit

Oui, notre système n'était pas assez fiable

Suite à ces deux points de vigilance, il y a un risque de problème au niveau des stocks élevés.

GED :



[6.8. Prompts](#)

Prompt #1

Contexte :

Tu es un commissaire aux comptes (CAC) et ta mission est de collecter des informations sur une entreprise.

Consigne :

1. Validation des données :

L'IA doit s'assurer que chaque donnée est cohérente et similaire sur au moins deux sources différentes. Si des divergences importantes sont détectées et que l'information provient de sources différentes, elle doit être réévaluée. Dans ce cas, l'IA devra indiquer clairement à la fin du livrable : "Cette donnée provient d'un seul site, une vérification supplémentaire est nécessaire."

2. Vérification des données :

Assure-toi que toutes les données extraites respectent rigoureusement les sources

spécifiées dans le prompt. Vérifie que les valeurs sont correctes et à jour. Toute information erronée ou incohérente doit être ajustée avant la finalisation du livrable. Toute déviation par rapport aux sources ou aux valeurs demandées doit être corrigée pour garantir la fiabilité et la précision du rapport final.

Structure du rapport :

1. Caractéristiques de l'entreprise

(Basé sur les informations disponibles sur le site de l'entreprise)

- Adresse :
 - [Nom de l'entreprise]
 - [Numéro de rue], [Nom de la rue]
 - [Code postal], [Ville]
 - [Pays]
 - Pays : [Pays]
 - Département : [Nom du département]
 - Région : [Nom de la région]

2. Description détaillée des activités de l'entreprise

(En utilisant les informations disponibles sur les sites suivants)

- Sources :
 - Societe.com : <https://www.societe.com>
 - Infogreffe.fr : <https://www.infogreffe.fr>
 - LinkedIn : <https://www.linkedin.com>
 - Site officiel de l'entreprise : [Lien vers le site officiel]
- Secteurs d'activité :

L'entreprise [Nom de l'entreprise] intervient principalement dans les secteurs suivants :

 - [Secteur 1] (explique avec des termes techniques spécifiques au secteur)
 - [Secteur 2]
 - [Secteur 3]
- Produits ou services proposés :

[Nom de l'entreprise] propose une gamme de produits et services dans les

domaines suivants :

- [Produit ou service 1]
- [Produit ou service 2]
- [Produit ou service 3]
- Type de procédés de fabrication :

L'entreprise utilise les procédés suivants pour la fabrication de ses produits :

 - [Type de procédé 1] (explique le type de procédé de fabrication)
 - [Type de procédé 2]
 - [Type de procédé 3]
- Valeurs et mission :

La mission de l'entreprise [Nom de l'entreprise] est de [décrire la mission avec des termes stratégiques], avec un fort engagement en matière de [qualité, innovation, durabilité, etc.]. Ses valeurs fondamentales incluent :

 - [Valeur 1]
 - [Valeur 2]
 - [Valeur 3]

3. Processus industriels

(Utilise uniquement les sites suivants)

- [Usinenouvelle.com](https://www.usinenouvelle.com)
- [Techniques-ingenieur.fr](https://www.techniques-ingenieur.fr)
- En te basant sur les types de procédés de fabrication identifiés, décrits de manière détaillée les éléments suivants :

- Chaîne de production :

Décris les étapes de fabrication en détail, en incluant les différentes phases du processus industriel, depuis l'entrée des matières premières jusqu'à l'assemblage final. Fournis des références à des diagrammes ou vidéos explicatifs, si disponibles.

(Fournir le lien vers une vidéo détaillant les étapes de production, si applicable)

- Technologies utilisées :

Identifie et décrit les types de machines utilisées dans chaque étape

du processus de production, en précisant les technologies et équipements spécifiques (ex. machines CNC, robots industriels, etc.).

■ Frais de production :

Fournit un aperçu des principaux coûts de production, y compris les dépenses liées à la main-d'œuvre, à la maintenance des équipements, et à la consommation énergétique. Fournit des estimations de coûts, si disponibles.

■ Gestion des matières premières :

Décrit comment l'entreprise gère l'approvisionnement en matières premières (ex. métaux bruts comme l'acier, l'aluminium, le cuivre) et les procédures de contrôle qualité mises en place pour garantir la conformité des matériaux.

■ Flux de production :

Fournit des schémas détaillant les flux physiques au sein de la chaîne de production, comprenant le cheminement des matières premières, des produits semi-finis, et des produits finis.

■ Type de production :

Décris le type de production principalement utilisé dans ce secteur (ex. Kanban, FIFO, JIT) et fournit une description détaillée avec des schémas explicatifs.

■ Sources :

Indiquez toutes les sources utilisées pour cette section Processus industriel.

4. Logistique

(Utilise uniquement les sites suivants)

- Usinenouvelle.com
- Metallurgist.com
- Industriels.com

Réponds de manière globale aux questions suivantes, basées sur les informations relatives au secteur d'activité de l'entreprise :

- Quel est le type de logistique utilisé dans ce secteur ?

- Quelles méthodes d'évaluation des stocks sont généralement appliquées (FIFO, LIFO, coût moyen pondéré) ?
- Comment les entreprises de ce secteur gèrent-elles les inventaires physiques et assurent-elles leur cohérence avec la comptabilité ?
- Quels outils ou systèmes sont couramment utilisés pour garantir la traçabilité des matières premières et des produits finis ?
- Comment les stocks sont-ils organisés dans ce secteur (matériaux, produits semi-finis, produits finis) ?
- Quels sont les principaux modes de transport utilisés pour les matières premières et produits finis, et quels sont les coûts associés ?
- Quels sont les délais moyens d'approvisionnement en matières premières et comment sont-ils gérés ?
- Quels sont les délais moyens pour transformer une matière première en produit fini et quels sont les facteurs influençant ce cycle de production ?
- Quels sont les coûts annuels typiques associés à la gestion des stocks dans ce secteur (entrepôts, transport, dépréciation) ?
- Comment les flux logistiques sont-ils intégrés aux systèmes de production (ex. MES, autres outils) ?

Remarque finale : Assure-toi que toutes les données extraites respectent rigoureusement les sources spécifiées dans ce prompt. Vérifie les valeurs pour garantir qu'elles sont correctes et actuelles. Toute information erronée ou incohérente doit être ajustée avant la finalisation du livrable, afin d'assurer la fiabilité et la précision du rapport final.

Prompt #2

Tu es un commissaire aux comptes (CAC) et ta mission est de collecter des informations sur une entreprise.

1- Dans un premier temps, je veux que tu écrives une trame pour réaliser une interview chez un client dans cet ordre :

1. Informations générales sur l'entreprise
2. Organisation et structure interne
3. Processus industriels

4. Outils numériques et systèmes d'information
5. Gestion des stocks et encours de production
6. Ressources humaines
7. Comptabilité et états financiers
8. Chiffre d'affaires et revenus
9. Charges et coûts spécifiques
10. Trésorerie et financement
11. Environnement légal et réglementaire
12. Marché

2- Dans un premier temps, je vais te fournir plusieurs documents que tu devras analyser de manière approfondie. L'objectif de cette analyse est de dégager un ensemble de questions pertinentes à poser à mon client. Ces questions devront être adaptées au secteur d'activité spécifique dans lequel le client évolue.

Une fois que tu auras identifié et formulé ces questions, il sera crucial de les organiser et de les répartir correctement selon les différentes parties du projet ou de l'organisation du client. Pour ce faire, tu devras te baser sur l'organisation qui ya été fournie dans le point **1** de notre plan. Chaque section du projet ou du dossier doit refléter les questions pertinentes pour l'organisation du client.

3- Dans cette dernière étape, il faudra également veiller à intégrer toutes les questions spécifiques que j'ai mentionnées ci-dessous dans les parties correspondantes de l'organisation.

L'ajout de ces questions doit être effectué avec soin, en veillant à ne pas redonder certaines questions mais plutôt à explorer différentes facettes des problématiques soulevées. Le but est d'avoir une couverture complète des enjeux du secteur, de l'organisation et des attentes du client.

Liste des questions :

1. Informations générales sur l'entreprise

- Pouvez-vous préciser le nom de votre entreprise et sa localisation ? Quels sont vos principaux sites de production, bureaux, ou centres logistiques ?
- Quelle est la structure juridique de l'entreprise (SA, SARL, etc.) ? Pouvez-vous décrire l'organigramme et l'actionnariat principal ?
- Quelle est votre activité principale : production, transformation ou sous-traitance en métallurgie ?
- Votre activité concerne-t-elle principalement l'extraction, la transformation (forge, laminage, fonderie), ou la production de produits finis ?
- Quelle est la taille de votre entreprise (nombre d'employés, capacité de production annuelle, chiffre d'affaires) ?
- Pouvez-vous retracer l'historique de l'entreprise, depuis sa création jusqu'à aujourd'hui ? Quelles évolutions majeures avez-vous connues ?
- Quel est le positionnement de votre entreprise dans son secteur d'activité (leader, challenger, nouveau entrant) ?
- Avez-vous des certifications ou labels spécifiques liés à votre secteur (ISO 9001, ISO 14001, etc.) ?
- Quels sont vos principaux marchés cibles (secteurs, régions, clients spécifiques) ?

- Quelle est la structure de votre clientèle (grands comptes, PME, particuliers) ?
- Disposez-vous de filiales ou de partenaires stratégiques dans d'autres régions ou pays ?
- Comment la gouvernance de l'entreprise est-elle assurée (réunions de direction, comités spécifiques) ?
- Quels sont vos principaux secteurs d'activité (par exemple, automobile, aéronautique, construction) et comment se répartit votre chiffre d'affaires entre eux ?
- Comment votre entreprise a-t-elle évolué depuis sa création (croissance, diversification, acquisitions, réorganisations) ?
- Quels événements majeurs ou crises ont marqué l'histoire de votre entreprise (pandémies, changements réglementaires, scandales, etc.) ?

2. Organisation et structure interne

- Pouvez-vous décrire l'organigramme de l'entreprise et les principaux départements (production, qualité, maintenance, logistique) ?
- Quels sont les rôles clés au sein de l'entreprise (directeurs, chefs d'équipe, opérateurs) et leurs responsabilités ?
- Comment est organisée la coordination entre vos différents sites : est-ce une gestion centralisée ou décentralisée ?
- Comment est structuré votre département financier ? Qui est responsable de la comptabilité, du contrôle de gestion, et de la trésorerie ?
- Quels outils ou processus garantissent la communication et la coordination entre vos différents départements ?
- Quels sont les indicateurs de performance utilisés dans chaque département pour évaluer leur efficacité ?
- Quels outils utilisez-vous pour superviser et évaluer les performances organisationnelles globales ?

3. Processus industriels

- Pouvez-vous expliquer les différentes étapes de votre chaîne de production (fusion, laminage, traitement thermique, finitions) ?
- Quelles sont les principales technologies et types de machines utilisées (presses, fours, robots industriels) ?
- Quels sont vos principaux coûts de production (main-d'œuvre, maintenance, énergie) ?
- Comment gérez-vous l'approvisionnement des matières premières métalliques (acier, aluminium, cuivre) ?
- Pourriez-vous décrire le flux physique des matériaux, depuis les matières premières jusqu'aux produits finis ?
- Quels sont vos principaux fournisseurs de matières premières et comment garantissez-vous leur fiabilité ?
- Quelles sont les normes de qualité appliquées à chaque étape du processus industriel ?
- Quels sont vos taux d'utilisation des capacités de production, et quelles sont les marges de flexibilité disponibles ?
- Comment traitez-vous les rebuts ou les produits non conformes ?

- Quelles technologies (robotique, IA, etc.) utilisez-vous pour optimiser vos processus ?
- Quels sont les délais standards entre la commande de matières premières et leur utilisation dans le processus de production ?

4. Outils numériques et systèmes d'information

- Quel ERP utilisez-vous pour la gestion intégrée des ressources (SAP, Oracle, ou autres) ?
- Disposez-vous d'un MES pour le suivi en temps réel des activités de production ? Si oui, pouvez-vous décrire ses principales fonctionnalités ?
- Vos systèmes d'information sont-ils intégrés ou y a-t-il des processus manuels ou des silos d'information ?
- Quels systèmes d'information utilisez-vous pour gérer vos opérations globales (ERP, CRM, logiciels métiers spécifiques) ?

5. Gestion des stocks et encours de production

- Quelles méthodes d'évaluation des stocks appliquez-vous (FIFO, LIFO, coût moyen pondéré) ?
- Comment gérez-vous les inventaires physiques et leur cohérence avec la comptabilité ?
- Quels outils ou systèmes garantissent la traçabilité des matières premières et produits finis ?
- Comment sont organisés vos stocks (matières premières, produits semi-finis, produits finis) ?
- Quels sont vos principaux modes de transport et leurs coûts associés (routier, ferroviaire, maritime) ?
- Quels sont vos délais moyens d'approvisionnement en matières premières ?
- Quels sont vos délais moyens pour transformer une matière première en produit fini (cycle de production) ?
- Quel est le coût annuel lié à la gestion des stocks, incluant les coûts d'entreposage, de transport, et de dépréciation ?
- Vos flux logistiques sont-ils intégrés à vos systèmes de production via un MES ou autre outil similaire ?

6. Ressources humaines

- Quel est l'effectif global de l'entreprise et comment se répartissent les types de contrats (CDI, CDD, intérimaires) ?
- Quels sont les coûts liés à la main-d'œuvre, notamment les provisions pour congés payés, primes, et indemnités ?
- Quels sont vos plans de formation pour les employés, et quelles sont vos principales obligations en matière de sécurité ?
- Comment les augmentations de salaire et primes sont-elles décidées et distribuées ?
- Quels sont les taux de rotation des effectifs et les principales causes de départ ?

- Quels avantages sociaux (assurances, programmes de bien-être, etc.) proposez-vous à vos employés ?
- Disposez-vous d'un suivi précis des heures travaillées, heures supplémentaires, et absences pour chaque employé ?

7. Comptabilité et états financiers

- Comment suivez-vous les mouvements dans le grand livre et les balances comptables ?
- Quels sont vos processus pour établir les budgets et prévisions, notamment pour les plans d'investissement ?
- Comment contrôlez-vous la fiabilité des données saisies dans vos systèmes comptables ?
- Comment traitez-vous les écarts entre la comptabilité et les inventaires physiques ?
- Disposez-vous d'une procédure de validation pour les écritures comptables complexes ou inhabituelles ?
- Quels sont les seuils de matérialité définis pour vos audits internes et externes ?
- Quels outils de reporting financier utilisez-vous pour communiquer avec la direction et les parties prenantes ?
- Disposez-vous d'un plan pour optimiser vos coûts ou réduire vos dépenses ?
- Quels processus internes garantissent la séparation des tâches dans vos flux financiers ?
- Disposez-vous de mécanismes pour identifier et prévenir les fraudes internes ou externes ?
- Comment évaluez-vous l'efficacité de vos contrôles internes liés à la comptabilité ?
- Quelles sont les principales causes de variation entre vos prévisions budgétaires et vos résultats réels ?

8. Chiffre d'affaires et revenus

- Comment segmentez-vous vos revenus (par client, produit, ou zone géographique) ?
- Quels sont vos contrats commerciaux majeurs avec vos principaux clients ?
- Quelle est votre politique de tarification et comment gérez-vous les marges sur vos produits métallurgiques ?
- Quelles sont vos politiques de gestion des créances clients ?
- Quels sont vos délais moyens de recouvrement des créances clients ?
- Quelles politiques appliquez-vous pour ajuster vos prix en fonction des variations des coûts des matières premières ?

9. Charges et coûts spécifiques

- Comment suivez-vous les achats de matières premières (acier, aluminium, autres métaux) ?
- Quels investissements industriels récents avez-vous réalisés (machines, outils, installations) ?
- Quels sont vos processus pour négocier les prix d'achat de vos matières premières ?
- Quels mécanismes mettez-vous en place pour suivre l'évolution des coûts fixes et variables ?

- Disposez-vous de contrats à long terme avec vos fournisseurs pour stabiliser les coûts des matières premières ?
- Quels indicateurs financiers utilisez-vous pour évaluer et optimiser vos dépenses opérationnelles ?

10. Trésorerie et financement

- Comment suivez-vous les écarts entre vos prévisions de trésorerie et vos résultats réels ?
- Quels outils ou experts utilisez-vous pour gérer vos risques financiers (taux de change, prix des matières premières) ?
- Comment suivez-vous votre trésorerie, vos relevés bancaires, et vos placements financiers ?
- Quels sont les détails de vos emprunts ou crédits-baux liés à vos équipements industriels ?
- Quelle est votre politique de couverture des risques financiers, notamment face aux variations des prix des métaux ?
- Comment établissez-vous vos prévisions de trésorerie à court et moyen terme ?
- Disposez-vous de politiques spécifiques pour la gestion des retards de paiement ou des impayés ?

11. Environnement légal et réglementaire

- Avez-vous des inspections ou audits réguliers pour vérifier votre conformité aux réglementations ?
- Disposez-vous d'un département juridique interne ou travaillez-vous avec des consultants externes ?
- Quels sont vos engagements en matière de responsabilité sociale et environnementale (RSE) ?
- Quelles sont les principales lois ou réglementations ayant un impact sur votre activité, et comment vous y conformez-vous ?
- Quelles démarches avez-vous entreprises pour limiter l'impact environnemental de vos activités ?
- L'entreprise est-elle actuellement impliquée dans des litiges (clients, fournisseurs, salariés) ?

12. Marché

- Quels sont vos principaux canaux de distribution et leurs parts respectives dans votre chiffre d'affaires ?
- Comment évaluez-vous votre capacité à innover ou à diversifier vos produits face à la concurrence ?
- Quel est votre marché cible : B2B ou B2C, et quels secteurs desservez-vous (construction, automobile, aéronautique) ?
- Votre entreprise opère-t-elle principalement sur un marché de masse, de niche, ou international ?

- Quels sont les principaux risques, tendances, et niveaux de compétitivité de votre marché ?